



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

**URGENTE: NOTIFICACIÓN DE CORRECCIÓN DE PRODUCTO SANITARIO:
aplicación Dexcom G6 para iOS versiones 1.11.2 y 1.12.0 SW11585 y SW11586**

US-MF-000010694

UDI: 00386270001528 (SW11585)/00386270001535 (SW11586)

Descripción del problema:

Se ha identificado un error en las versiones 1.11.2 y 1.12.0 de la aplicación, que puede hacer que los usuarios experimenten demoras hasta que la aplicación muestra el valor estimado de glucosa entrante más reciente. En estos casos, hasta que se actualiza la pantalla de la aplicación, se muestra un valor anterior.

Está utilizando una versión anterior de la aplicación G6 que es posible que no funcione de la forma prevista a causa de este problema.

Riesgo para la salud:

Si un usuario no es consciente de que el valor estimado de glucosa que se muestra lo hace con retraso, es posible que tome una decisión de tratamiento sobre la base de un valor anterior y esto puede dar lugar a un episodio de hipoglucemia o hiperglucemia no tratado o no detectado.

Acción obligatoria para el cliente:

Es obligatorio actualizar la aplicación de la versión 1.11.2 o 1.12.0. No podrá utilizar estas versiones de la aplicación a partir del 15 de septiembre de 2025. Actualice la aplicación ahora para poder continuar utilizándola:

1. Toque **Actualizar la aplicación** para ir a la App Store.
2. Instale la versión más reciente de G6.
3. Abra la aplicación G6.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica:

<https://www.dexcom.com/global>