

ALERTA DE VIGILANCIA DE PRODUCTOS SANITARIOS

Nº DE ALERTA: 2026-268	REFERENCIA PS/RJC/138797
PRODUCTO Bomba de insulina MiniMed 780G. Modelo/Número de referencia: MMT-1886, MMT-1896.	
FINALIDAD PREVISTA Administración continua de insulina para el control de la diabetes mellitus.	
Nº SERIE Ver nºs de serie afectados en el Anexo.	
VERSION SOFTWARE Versión de software 6.62.	
FABRICANTE Medtronic MiniMed, EE.UU.	
DISTRIBUIDOR Medtronic Ibérica S.A., C/ María de Portugal 11, 28050 Madrid.	
ASUNTO Advertencias de seguridad relacionadas con determinados modelos de la bomba de insulina MiniMed 780G, debido a que podrían dejar de administrar insulina, activar una alarma y mostrar mensajes de error en la pantalla.	
DOCUMENTOS ADJUNTOS: <ul style="list-style-type: none"> • Nota de aviso empresa • Anexo con números de serie afectados • Nota informativa AEMPS PS 27/2026 	



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.



NOTA URGENTE DE SEGURIDAD

Bomba de insulina MiniMed™ 780G

Notificación de actualización a la versión de software 6.63

Producto	Modelo/Número de referencia (CFN)
Bomba de insulina MiniMed™780G	MMT-1886, MMT-1896 (versión de software 6.62)

Mayo de 2026

Referencia de MiniMed: FA1572

Número de registro único (SRN) del fabricante en la UE: US-MF-000023100

Estimado miembro de la comunidad MiniMed:

Nos ponemos en contacto con usted porque en nuestros registros se indica que podría estar usando una bomba de insulina MiniMed™ 780G con la versión de software 6.62. Hemos identificado una situación en la que se podría producir un error en la bomba (error de la bomba 53/error 23) y podría detenerse la infusión de insulina. Lea atentamente esta nota, que incluye los pasos que debe seguir para que la bomba siga funcionando correctamente y evitar interrupciones en la infusión de insulina.

Descripción del problema:

Se ha identificado una situación en la que la bomba de insulina MiniMed™ 780G con la versión de software 6.62 podría dejar de administrar insulina, activar una alarma y mostrar mensajes de error en la pantalla (error de la bomba 53/error 23). Este problema solo se producirá si se dan las siguientes tres condiciones de forma simultánea:

La bomba está en modo SmartGuard.

- La lectura de glucosa del sensor es muy alta (superior a 400 mg/dL).
- Se utiliza la calculadora de bolusS para estimar una dosis de insulina.

Si las alarmas de la bomba no se confirman en un intervalo de 10 minutos, la bomba vibrará y comenzará a sonar al volumen máximo. Una vez borradas las alarmas de la bomba, esta se reiniciará; sin embargo, la infusión de insulina permanecerá suspendida y la pantalla de inicio mostrará el mensaje "Reservorio y equipo".

Tenga en cuenta que este problema de la bomba no puede ocurrir cuando se utiliza el sensor Guardian™ 4 o el sensor Simpler Sync™.

Riesgos para la salud:

Si no se atienden las indicaciones que aparecen en la pantalla de la bomba, la **infusión de insulina no se reanudará**, lo que puede retrasar la terapia y aumentar el riesgo de hiperglucemia o cetoacidosis diabética (CAD).

Hasta el 15 de mayo de 2026, no se ha recibido ninguna ("0") reclamación relacionada con este problema.

Acciones necesarias:

- Actualice el software de la bomba de insulina MiniMed™ 780G a la versión 6.63. Consulte la guía detallada de actualización del software de la bomba haciendo click [aquí](#).
- Si necesita ayuda para actualizar la aplicación MiniMed™ Mobile a la versión más reciente o el software de la bomba de insulina a la versión 6.63, o tiene alguna pregunta sobre el proceso, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed en el teléfono 900 120 330, opción 1.

Tenga en cuenta que el proceso de actualización del software de la bomba a la versión 6.63 es el mismo que el que realizó para actualizar la versión de software de la bomba (6.62) y puede tardar hasta 3 horas en completarse.

Independientemente de que este problema le afecte o no, rogamos que confirme que ha leído esta nota y que ha seguido los pasos indicados confirmando la recepción de esta carta.

Como siempre, estamos a su disposición para apoyarle y garantizar que ofrecemos productos de la más alta calidad posible. Si tiene más preguntas o necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed en el teléfono 900 120 330, opción 1.

Atentamente,



Sandra Iglesias Garsaball

Business Director MiniMed Iberia

Documentación adjunta: Anexo I: N° de serie afectados

La AEMPS informa de un riesgo de suspensión de la administración de insulina en determinadas bombas Minimed 780G

Fecha de publicación: 08 de junio de 2026

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 27/2026

NOTA DE SEGURIDAD

- El problema afecta a determinados modelos de la bomba de insulina Minimed 780 con la versión de *software* 6.62
- La suspensión de la administración de insulina podría provocar un retraso en el tratamiento y aumentar el riesgo de hiperglucemia o cetoacidosis diabética
- La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias y profesionales sanitarios

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través de la empresa Medtronic Ibérica S.A., España, de un problema detectado en determinados modelos de la bomba de insulina MiniMed 780G con la versión de *software* 6.62 que podría provocar la suspensión de la administración de insulina. Esta situación podría aumentar el riesgo de hiperglucemia o cetoacidosis diabética si no se siguen las indicaciones mostradas por el dispositivo para restablecer el tratamiento.

Esta situación puede producirse cuando concurren simultáneamente las siguientes condiciones: que la bomba se encuentre en modo SmartGuard, que la lectura de glucosa del sensor sea superior a 400 mg/dL y se utilice la calculadora de bolos para estimar una dosis de insulina.

En estas circunstancias, la bomba mostrará mensajes de error en la pantalla (error de la bomba 53/error 23) y activará una alarma. Si la persona usuaria no confirma la alarma en un plazo de 10 minutos, el dispositivo comenzará a vibrar y emitirá una alarma sonora al volumen máximo. Tras confirmar y borrar la alarma, la bomba se reiniciará; sin embargo, la administración de insulina permanecerá suspendida y en la pantalla de inicio aparecerá el mensaje «Reservorio y equipo».

Si no se siguen las indicaciones que aparecen en la pantalla de la bomba, la administración de insulina no se reanudará, lo que podría provocar un retraso en el tratamiento y aumentar el riesgo de hiperglucemia o cetoacidosis diabética. Para solucionar este problema, es necesario actualizar el *software* del dispositivo a la versión 6.63.

Situación actual en España

Los productos afectados han sido distribuidos en España por la empresa Medtronic Ibérica S.A.

La empresa está enviando una [nota de aviso](#) dirigida a personas usuarias para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

Productos afectados

Bombas de insulina MiniMed 780G, modelos MMT-1886 y MMT-1896, con la versión de *software* 6.62. Consulte el [anexo](#) para verificar los números de serie afectados.



Información para personas usuarias

- Actualice el *software* de la bomba de insulina MiniMed™ 780G a la versión 6.63.
- Consulte la [guía](#) detallada de actualización del *software* de la bomba para facilitar el proceso de actualización.
- Si necesita ayuda para actualizar la aplicación MiniMed™ Mobile a la versión más reciente o el *software* de la bomba de insulina a la versión 6.63, o si tiene alguna pregunta sobre el proceso, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed en el teléfono 900 120 330, opción 1.



Información para profesionales sanitarios

- Informe a las personas con diabetes que utilizan este producto del problema identificado y de las medidas que deben adoptar.

Datos del distribuidor

Medtronic Ibérica S.A.
C/ María de Portugal, 11
28050, Madrid
900 120 330



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

ANEXO I

FA1572: Números de serie afectados en España Bomba de insulina MiniMed™ 780G

Notificación de actualización a la versión de software 6.63

N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie
NG2524180H	NG3244160H	NG3449502H	NG3605036H	NG3759489H	NG4000238H
NG2691392H	NG3244663H	NG3449588H	NG3605082H	NG3759528H	NG4001523H
NG2707452H	NG3255835H	NG3449621H	NG3605222H	NG3766845H	NG4001917H
NG2727237H	NG3269846H	NG3449623H	NG3605594H	NG3767176H	NG4016621H
NG2784412H	NG3270118H	NG3449718H	NG3605690H	NG3767839H	NG4028278H
NG2790204H	NG3270937H	NG3449722H	NG3605837H	NG3768046H	NG4042164H
NG2811552H	NG3273485H	NG3449785H	NG3606040H	NG3770463H	NG4043055H
NG2875558H	NG3273505H	NG3449833H	NG3606147H	NG3771075H	NG4049703H
NG2884726H	NG3279643H	NG3455254H	NG3606154H	NG3772591H	NG4050014H
NG2906528H	NG3296402H	NG3455437H	NG3606157H	NG3772811H	NG4053733H
NG2927426H	NG3298598H	NG3455483H	NG3612524H	NG3773739H	NG4053742H
NG2995216H	NG3310061H	NG3455486H	NG3613472H	NG3781944H	NG4054337H
NG3053118H	NG3315525H	NG3459420H	NG3613803H	NG3811425H	NG4069510H
NG3053749H	NG3317101H	NG3469173H	NG3614732H	NG3811510H	NG4069534H
NG3057436H	NG3317329H	NG3470263H	NG3616558H	NG3811512H	NG4069566H
NG3060388H	NG3325603H	NG3474503H	NG3621532H	NG3811584H	NG4069725H
NG3086007H	NG3329969H	NG3477212H	NG3623807H	NG3811589H	NG4073713H
NG3093261H	NG3338103H	NG3499130H	NG3634930H	NG3811619H	NG4074052H
NG3098206H	NG3338306H	NG3499946H	NG3639510H	NG3811634H	NG4092442H
NG3106286H	NG3338729H	NG3500111H	NG3643458H	NG3819716H	NG4095811H
NG3110167H	NG3344595H	NG3507180H	NG3649811H	NG3838229H	NG4100941H
NG3118649H	NG3345965H	NG3507199H	NG3654329H	NG3852205H	NG4101232H
NG3120881H	NG3346524H	NG3507294H	NG3654336H	NG3855733H	NG4103748H
NG3120900H	NG3367461H	NG3510230H	NG3657048H	NG3858509H	NG4105513H
NG3121966H	NG3368376H	NG3510415H	NG3657367H	NG3858550H	NG4112811H
NG3122064H	NG3368679H	NG3510920H	NG3657382H	NG3859607H	NG4113536H
NG3150412H	NG3375797H	NG3511341H	NG3657447H	NG3869909H	NG4114157H
NG3161949H	NG3376115H	NG3511432H	NG3657563H	NG3874476H	NG4119209H
NG3163440H	NG3376500H	NG3518084H	NG3669048H	NG3875013H	NG4119785H
NG3164140H	NG3380283H	NG3518370H	NG3669440H	NG3875038H	NG4120272H
NG3178977H	NG3380286H	NG3518536H	NG3675353H	NG3875291H	NG4141319H
NG3180034H	NG3380839H	NG3520261H	NG3675928H	NG3875813H	NG4146821H
NG3180494H	NG3381077H	NG3526393H	NG3675980H	NG3875852H	NG4152649H
NG3181484H	NG3383508H	NG3536341H	NG3676022H	NG3875923H	NG4152924H
NG3182479H	NG3389925H	NG3541773H	NG3676067H	NG3882288H	NG4156848H
NG3182666H	NG3391463H	NG3545322H	NG3676133H	NG3884676H	NG4158791H
NG3210255H	NG3402043H	NG3545337H	NG3676148H	NG3884800H	NG4158983H

N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie	N.º Serie
NG3211753H	NG3403337H	NG3555947H	NG3676901H	NG3884816H	NG4159022H
NG3213235H	NG3408910H	NG3555999H	NG3677344H	NG3885034H	NG4159098H
NG3220052H	NG3409765H	NG3563087H	NG3677443H	NG3887258H	NG4159283H
NG3220991H	NG3409801H	NG3571846H	NG3677547H	NG3888296H	NG4200997H
NG3222482H	NG3410593H	NG3573866H	NG3689671H	NG3888306H	NG4201176H
NG3227278H	NG3425816H	NG3574047H	NG3689786H	NG3894258H	NG4201273H
NG3227700H	NG3435426H	NG3575740H	NG3689796H	NG3895123H	NG4201405H
NG3227833H	NG3444746H	NG3577362H	NG3693727H	NG3895357H	NG4202925H
NG3228282H	NG3444992H	NG3577406H	NG3693904H	NG3895480H	NG4231320H
NG3228302H	NG3447481H	NG3577627H	NG3694060H	NG3895501H	NG4231629H
NG3228322H	NG3447564H	NG3578151H	NG3698731H	NG3903773H	NG4232153H
NG3228693H	NG3447613H	NG3579117H	NG3699114H	NG3903782H	NG4232544H
NG3228713H	NG3447957H	NG3579208H	NG3699233H	NG3905023H	NG4236024H
NG3228792H	NG3448745H	NG3579280H	NG3699276H	NG3908681H	NG4236032H
NG3228797H	NG3448760H	NG3580048H	NG3701756H	NG3908707H	NG4236282H
NG3228942H	NG3448763H	NG3580655H	NG3701821H	NG3916629H	NG4236907H
NG3229099H	NG3448781H	NG3584930H	NG3702005H	NG3916965H	NG4237004H
NG3229307H	NG3448801H	NG3585020H	NG3706890H	NG3920949H	NG4237029H
NG3229309H	NG3448842H	NG3585976H	NG3713699H	NG3934552H	NG4237056H
NG3229370H	NG3448861H	NG3586289H	NG3717052H	NG3935346H	NG4237470H
NG3229386H	NG3448870H	NG3587000H	NG3720517H	NG3942956H	NG4237726H
NG3229415H	NG3448876H	NG3587954H	NG3726953H	NG3954415H	NG4238629H
NG3229536H	NG3448884H	NG3588066H	NG3730953H	NG3959763H	NG4239562H
NG3229589H	NG3448913H	NG3588184H	NG3736259H	NG3964847H	NG4239985H
NG3229646H	NG3448945H	NG3588234H	NG3737335H	NG3970886H	NG4249032H
NG3229703H	NG3448947H	NG3588250H	NG3741545H	NG3971463H	NG4249294H
NG3230540H	NG3448950H	NG3588301H	NG3742693H	NG3976225H	NG4249625H
NG3230557H	NG3448974H	NG3588333H	NG3742726H	NG3978070H	NG4253602H
NG3230577H	NG3448991H	NG3589283H	NG3743858H	NG3979233H	NG4253906H
NG3230580H	NG3448995H	NG3590082H	NG3753019H	NG3989817H	NG4254029H
NG3230656H	NG3449113H	NG3590189H	NG3753973H	NG3989941H	NG4254628H
NG3230715H	NG3449166H	NG3598946H	NG3756798H	NG3990468H	NG4266760H
NG3230789H	NG3449182H	NG3599747H	NG3756804H	NG3999457H	NG4272761H
NG3230826H	NG3449189H	NG3601621H	NG3756958H	NG3999661H	NG4272841H
NG3232281H	NG3449361H	NG3604344H	NG3759379H	NG4000089H	NG4273142H