

ALERTA DE VIGILANCIA DE PRODUCTOS SANITARIOS

Nº DE ALERTA:	REFERENCIA
2026-324	PS/RJC/140127
PRODUCTO Aplicación MiniMed Go. Modelos: MMT-8600 (iOS), MMT-8601 (Android).	
FINALIDAD PREVISTA Integra la monitorización continua de glucosa (MCG) en tiempo real con la administración de insulina mediante la pluma inteligente InPen y el sensor Simplera.	
VERSION SOFTWARE 1.1.0.	
FABRICANTE Medtronic Minimed, EEUU.	
DISTRIBUIDOR Medtronic Ibérica S.A., C/ María de Portugal 11, 28050 Madrid.	
ASUNTO Advertencias de seguridad relacionadas con la aplicación MiniMed Go debido a un problema con el ajuste "Ajustar día y noche" que puede provocar que algunas alertas nocturnas no se activen correctamente.	
DOCUMENTOS ADJUNTOS: - Nota de aviso empresa - Nota informativa AEMPS PS, 2026/30	



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.



NOTA URGENTE DE SEGURIDAD

Aplicación MiniMed Go™

Problema con las notificaciones nocturnas

App MiniMed Go™	Modelo/Número de referencia (CFN): MMT-8600 (iOS), MMT-8601 (Android) Versión: 1.1.0
------------------------	---

Junio de 2026

Referencia de MiniMed: FA1577

Número de registro único (SRN) del fabricante en la UE: US-MF-000023100

Estimado miembro de la comunidad MiniMed:

Nos ponemos en contacto con usted en relación con la versión 1.1.0 del software de la aplicación MiniMed Go que se descarga en los dispositivos Apple o Android emparejados con la pluma de insulina inteligente InPen y el sensor Simplera. Hemos identificado un problema que puede impedirle recibir notificaciones nocturnas importantes de la aplicación. En esta notificación se incluyen instrucciones sobre cómo corregir el problema mediante la actualización de su aplicación MiniMed Go a la versión más reciente. Si ya tiene la versión 1.2.0 o superior del software de la aplicación MiniMed Go, no es necesario que realice ninguna acción.

Descripción del problema:

La aplicación MiniMed Go (versión 1.1.0) cuenta con el ajuste «Ajustar día y noche» para que pueda personalizar límites y alertas diferentes durante el día y la noche. Si desactiva esta opción, la aplicación debería emplear los mismos ajustes durante el día y la noche (las 24 horas). Sin embargo, esto puede provocar que las alertas «Dosis omitida» o «Corregir glucosa alta» no se activen durante el período nocturno, de 21:00 h a 6:00 h (*Consulte la figura 1 a continuación*). Si «Ajustar día y noche» está activado, las alertas «Dosis omitida» o «Corregir la glucosa alta» se emitirán según lo previsto.

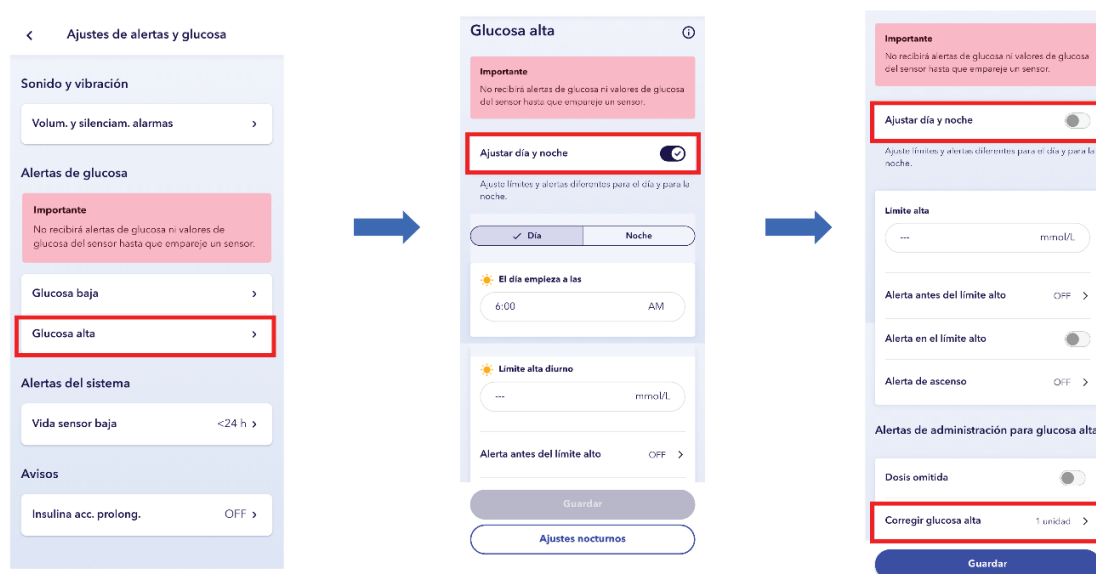


Figura 1: Flujo de trabajo de configuración de alertas de la aplicación MiniMed Go para habilitar los mismos ajustes para el día y la noche

Riesgo para la salud:

Si las notificaciones no se activan debido a este problema y se omiten las dosis de insulina de acción rápida sin el conocimiento del usuario y sin que este compruebe manualmente la aplicación MiniMed Go, se puede retrasar el tratamiento y aumentar el riesgo de hiperglucemia. A fecha de 3 de junio de 2026, hemos recibido tres (3) incidencias relacionadas con este problema en las que no se han notificado daños.

Acciones necesarias:

Los usuarios que tengan la versión 1.1.0 del software de la aplicación MiniMed Go deben actualizarla a la versión 1.2.0 o superior lo antes posible para resolver este problema. Esta actualización permitirá a la aplicación conservar la configuración del usuario («Ajustar día y noche» desactivado) y aplicar el ajuste diurno durante las 24 horas.

Para usuarios de iOS:

Para confirmar que tiene la última versión de la aplicación en su dispositivo iOS, siga estos pasos:

1. Abra App Store.
2. Pulse el icono de su perfil en la parte superior de la pantalla.
3. Desplácese por la pantalla para ver las actualizaciones pendientes.
4. Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación MiniMed Go.



Para usuarios de Android:

Para confirmar la última versión de la aplicación en su dispositivo Android, siga los pasos a continuación:

1. Abra Google Play Store.
2. Pulse el menú y, a continuación, seleccione Gestionar apps y dispositivo.
3. Las aplicaciones con una actualización disponible tienen la etiqueta «Actualizaciones disponibles». También puede buscar la aplicación MiniMed Go.
4. Pulse Actualizar junto al icono de la aplicación MiniMed Go.

Independientemente de si su aplicación MiniMed Go está o no afectada, le rogamos que confirme que ha leído y entendido esta notificación y que ha seguido las medidas indicadas en la misma.

Si tiene alguna duda o necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica de MiniMed en el teléfono 900 120 330, opción 1.

Atentamente,

A blue circular stamp with the text 'MiniMed Spain SL' around the top and 'Madrid' at the bottom. In the center is a stylized blue 'M'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Sandra Iglesias Garsaball

Business Director MiniMed Iberia

La AEMPS informa de un posible fallo en la aplicación MiniMed Go para la diabetes que afecta al funcionamiento de las alertas nocturnas

Fecha de publicación: 07 de julio de 2026

Categoría: productos sanitarios/seguridad

Referencia: PS 30/2026

- **Este hecho podría provocar la omisión de dosis de insulina de acción rápida si el paciente o la persona usuaria no revisa manualmente la información de la aplicación**
- **Para solucionar este problema, es necesario actualizar el *software* a la versión 1.2.0 o superior**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a pacientes, personas usuarias y profesionales sanitarios**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través de la empresa Medtronic Ibérica S.A. (España), de un problema en la opción “Ajustar día y noche” de la aplicación MiniMed Go que podría provocar que algunas alertas nocturnas no se activen correctamente.

MiniMed Go es una aplicación para dispositivos móviles diseñada para comunicarse y conectarse con sensores de monitorización continua de glucosa (MCG) compatibles y con la pluma de insulina inteligente InPen. La aplicación integra en tiempo real la información procedente del sistema de MCG con los datos de la administración de insulina mediante la pluma inteligente InPen y el sensor Simplera para facilitar el seguimiento del tratamiento.

Según la información facilitada por la empresa, cuando la opción «Ajustar día y noche» está desactivada, es posible que las alertas “Dosis omitida” y “Corregir glucosa alta” no se activen durante la noche. Como consecuencia, el paciente o la persona usuaria podría no recibir esas alertas y omitir la administración de insulina de acción rápida si no revisa manualmente los datos en la aplicación MiniMed Go. Esto, a su vez, podría retrasar el tratamiento y aumentar el riesgo de hiperglucemia.

En concreto, la versión 1.1.0 de MiniMed Go incorpora la función “Ajustar día y noche”, que permite personalizar límites y alertas diferentes para el día y la noche. Cuando esta función está activada, las alertas “Dosis omitida” y “Corregir glucosa alta” se emiten conforme a lo previsto. Si se desactiva la opción “Ajustar

día y noche”, la aplicación debería emplear la misma configuración de límites y alertas durante las 24 horas del día. Sin embargo, puede ocurrir que las alertas “Dosis omitida” y “Corregir glucosa alta” no se activen durante el período nocturno comprendido entre las 21:00 y las 6:00 horas. Para solucionar este problema, es necesario actualizar la aplicación MiniMed Go a la versión 1.2.0 o superior.



Icono de Minimed Go y visualización de la aplicación abierta en un dispositivo móvil

Situación actual en España

La aplicación MiniMed Go está disponible para su descarga en Apple App Store y Google Play Store. Medtronic Ibérica está enviando una nota de aviso dirigida a pacientes y personas usuarias a través de un correo electrónico para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

Productos afectados

Nombre del producto	Modelo/N.º de referencia (CFN)	Versión de software
MiniMed Go	MMT-8600 (usuarios de iOS)	1.1.0
	MMT-8601 (usuarios de Android)	



Información para pacientes o personas usuarias

- Si utiliza un dispositivo iOS, actualice la aplicación Minimed Go a la versión 1.2.0. o superior:
 1. Abra App Store.
 2. Pulse el icono de su perfil en la parte superior de la pantalla.
 3. Desplácese por la pantalla hasta las actualizaciones pendientes.
 4. Pulse el botón de “Actualizar” que aparece junto al icono de la aplicación MiniMed Go.
- Si utiliza un dispositivo Android, actualice a la versión 1.2.0. o superior mediante Google Play Store:
 1. Abra Google Play Store.
 2. Pulse el icono de su perfil en la parte superior de la pantalla y seleccione “Gestionar apps y dispositivo”.
 3. Pulse “Actualizaciones disponibles” o busque la aplicación MiniMed Go.
 4. Pulse el botón de “Actualizar” que aparece junto al icono de la aplicación MiniMed Go.
- Si tiene alguna duda o necesita asistencia, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Medtronic en el teléfono 900 120 330 (opción 1).
- Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del [portal NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.



Información para profesionales sanitarios

- Informe a los pacientes y a las personas usuarias que utilicen la aplicación MiniMed Go sobre este fallo y recomiéndeles actualizarla a la versión 1.2.0 o superior.
- Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del [portal NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

Datos de la empresa

Medtronic Ibérica S.A.
Calle de María de Portugal, 11
28050, Madrid
900 120 330